

MARSH CYBER-RISIKO-BEFRAGUNG 2016

ERGEBNISSE DEUTSCHLAND

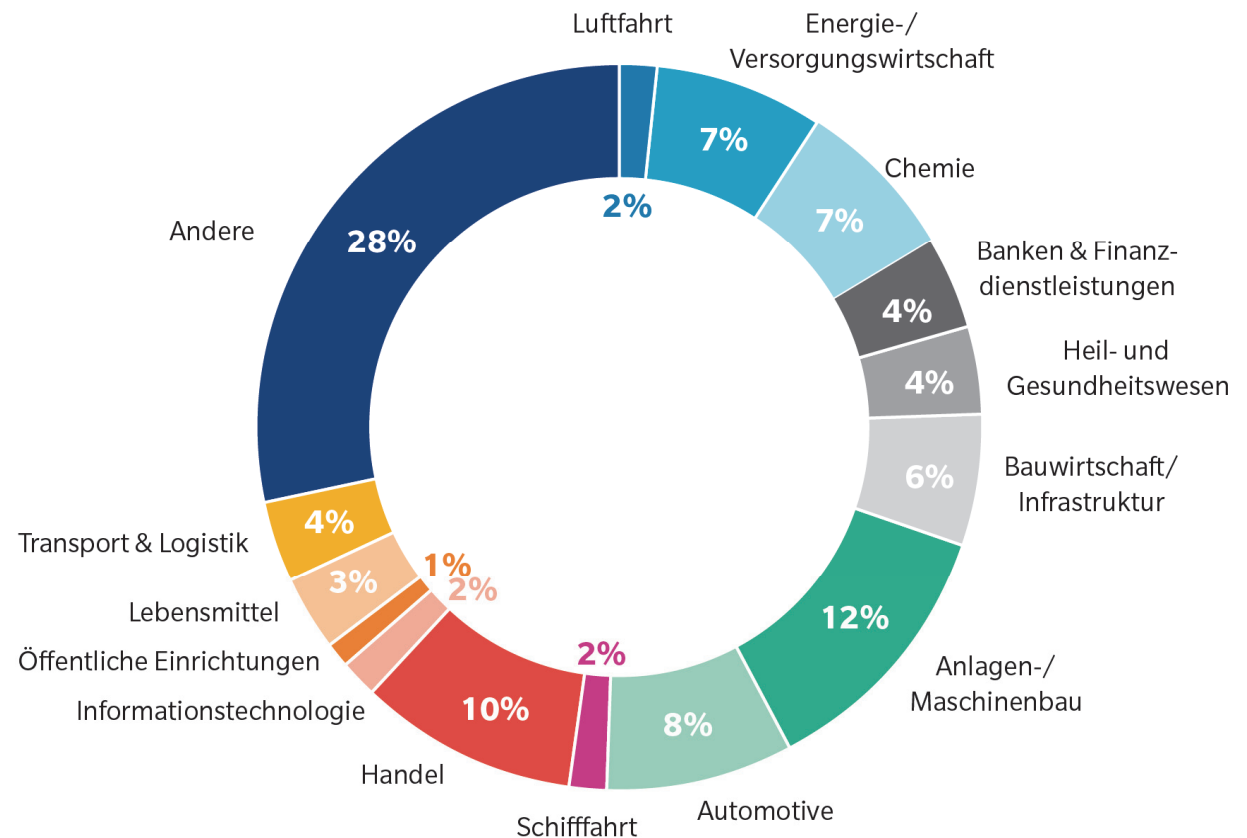
OKTOBER 2016

Marsh Cyber-Risiko-Befragung

Facts

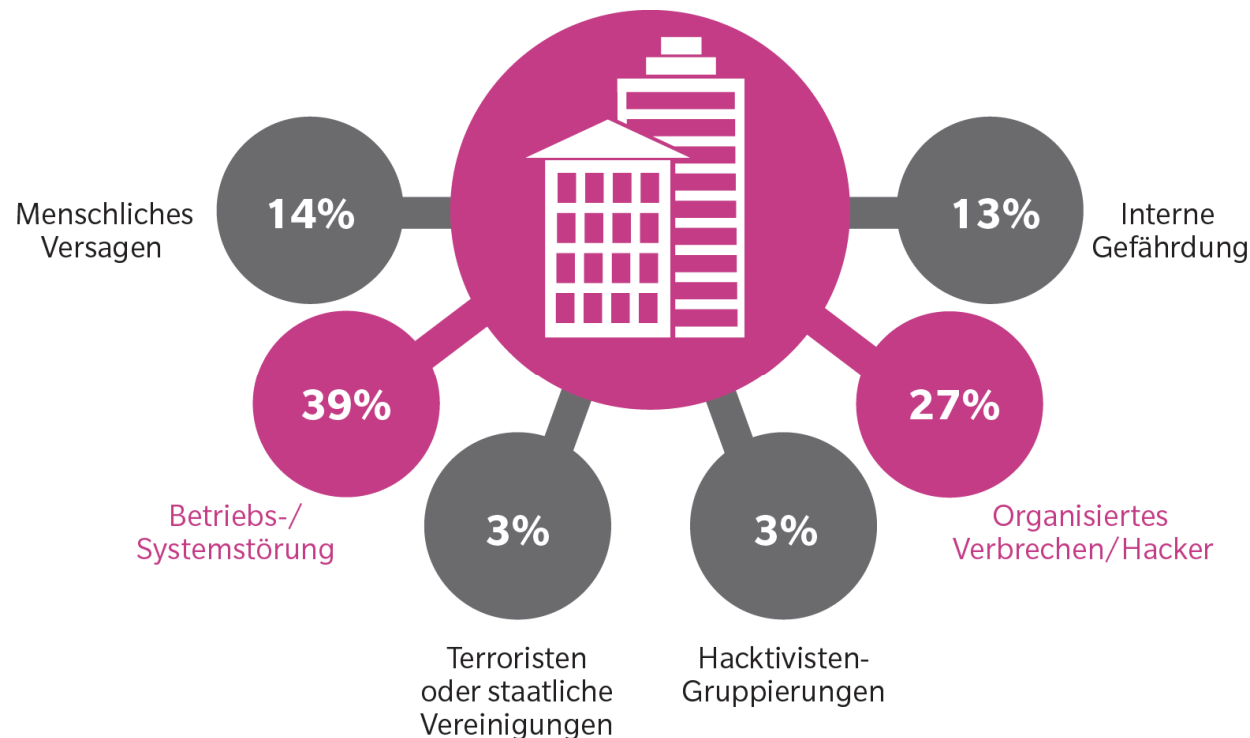
- Für die Marsh Cyber-Risiko-Befragung wurden die Antworten von über 260 deutschen Unternehmen unterschiedlicher Branchen ausgewertet.
- Die deutsche Umfrage ist Teil einer gesamteuropäischen Erhebung zum Thema Cyber-Risiken.

Branchenzugehörigkeit



Marsh Cyber-Risiko-Befragung

Welche der folgenden Gefahren könnte die größte Auswirkung auf Ihr Unternehmen haben?



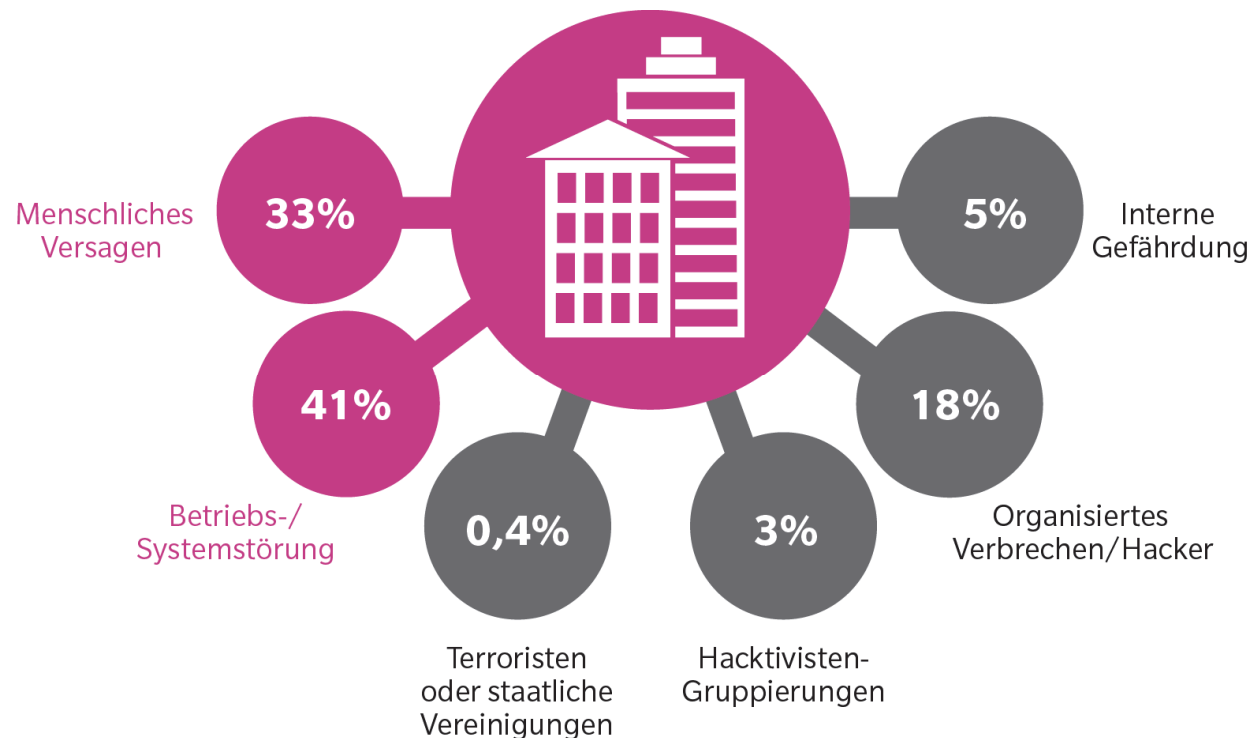
»**Betriebs-/Systemstörungen** werden noch immer als größtes Cyber-Risiko betrachtet (39% 2016 vs. 38% 2015).

Die Bedrohung durch **organisiertes Verbrechen** hat in den Augen der Befragten deutlich zugenommen (27% 2016 vs. 11% 2015)

Gleichbleibend hoch sehen sie die Gefährdung durch **menschliches Versagen** oder **kriminelle Handlungen** der Mitarbeiter (27% 2016 und 2015).«

Marsh Cyber-Risiko-Befragung

Welche der folgenden Gefahren wird mit der größten Wahrscheinlichkeit Ihr Unternehmen treffen?

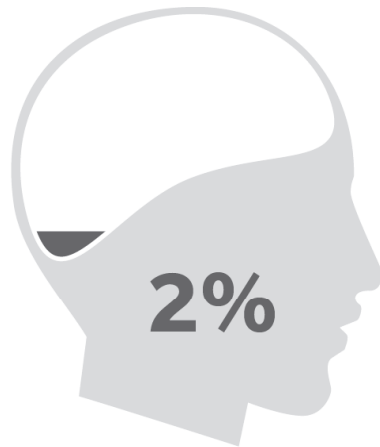


»Bei der Betrachtung der Wahrscheinlichkeit eines Cyber-Schadens fällt auf, dass Unternehmen die **Gefahr durch kriminelle Mitarbeiter deutlich niedriger einschätzen.**

Betriebs-/Systemstörung (41%) und menschliches Versagen (33%) stehen an erster Stelle.«

Marsh Cyber-Risiko-Befragung

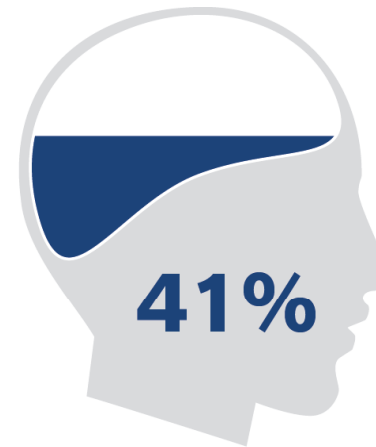
Wie groß schätzen Sie das Bewusstsein in Ihrem Unternehmen hinsichtlich der Gefährdung durch Cyber-Risiken ein?



Kein
Bewusstsein



Geringes
Bewusstsein

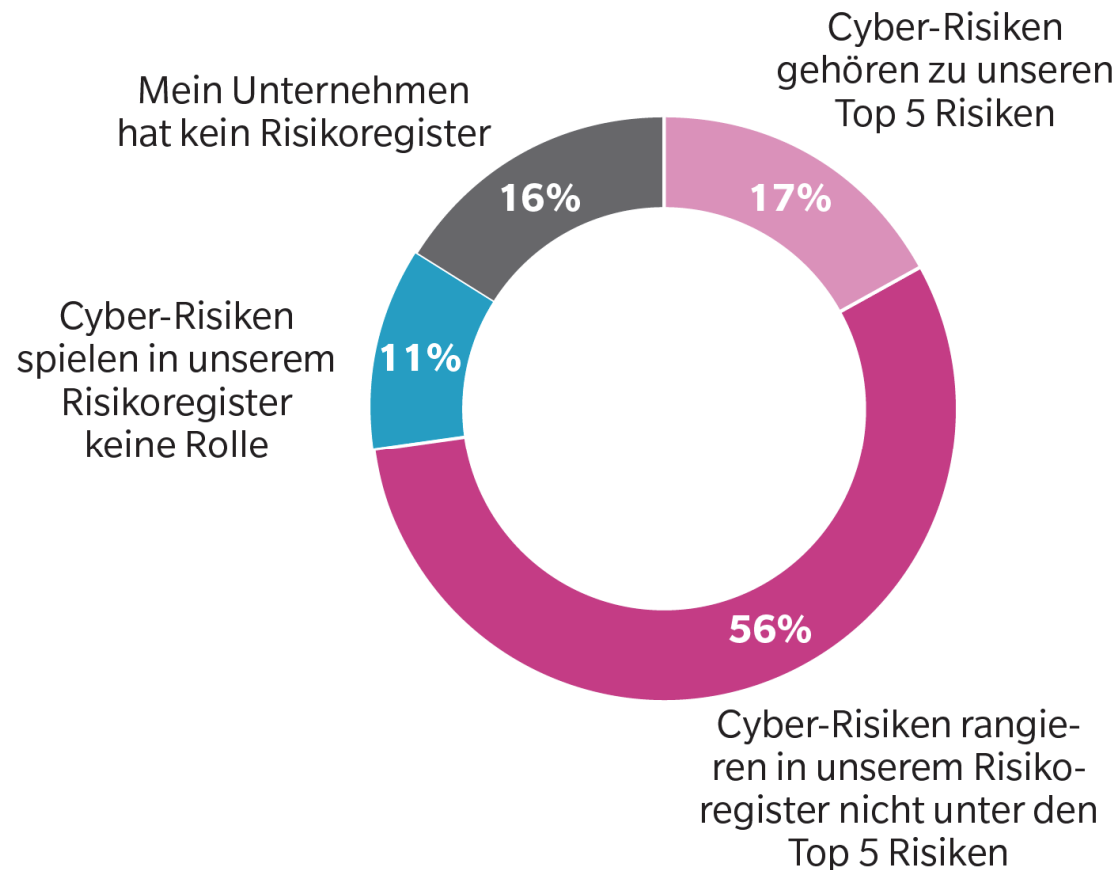


Umfassendes
Bewusstsein

»In weniger als die Hälfte der befragten Unternehmen gibt es ein umfassendes Bewusstsein für Cyber-Risiken. Knapp 60% geben an, **ein geringes Bewusstsein** dafür zu haben.«

Marsh Cyber-Risiko-Befragung

Welchen Stellenwert haben Cyber-Risiken in Ihrem Unternehmen?

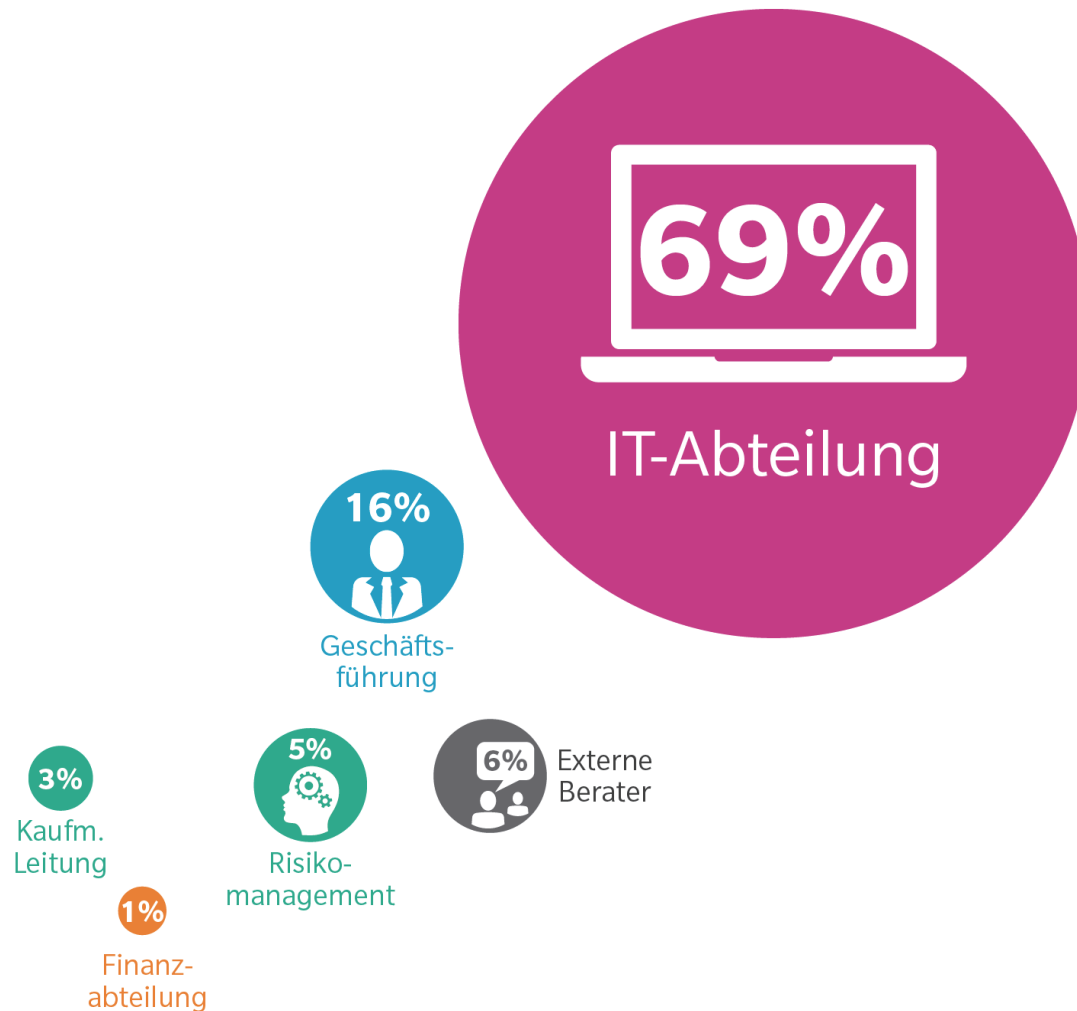


»Für **fast 60%** der befragten Unternehmen spielen **Cyber-Risiken eine Rolle**.

Für **17%** gehören sie zu den **Top 5 Risiken** ihres Unternehmens (8% 2015).«

Marsh Cyber-Risiko-Befragung

Bitte geben Sie an, welcher der folgenden Bereiche für das Management von Cyber-Risiken in Ihrem Unternehmen hauptsächlich verantwortlich ist.



»Bei der Einordnung der Verantwortlichkeit gibt es nur unwesentliche Veränderungen gegenüber 2015.

Noch immer sehen Unternehmen die **IT-Abteilung in der Hauptverantwortung** für das Management von Cyber-Risiken (68% 2016 vs. 70% 2015), nur **16% siedeln das Thema in der Chefetage** an (17% 2015).«

Marsh Cyber-Risiko-Befragung

Gibt es Szenarien, wie Cyber-Attacken Ihr Unternehmen treffen könnten?

»48 Prozent der Unternehmen haben **mögliche Szenarien** für Cyber-Attacken identifiziert. Gegenüber dem Vorjahr ist das ein Zuwachs von fast 10%.«

JA

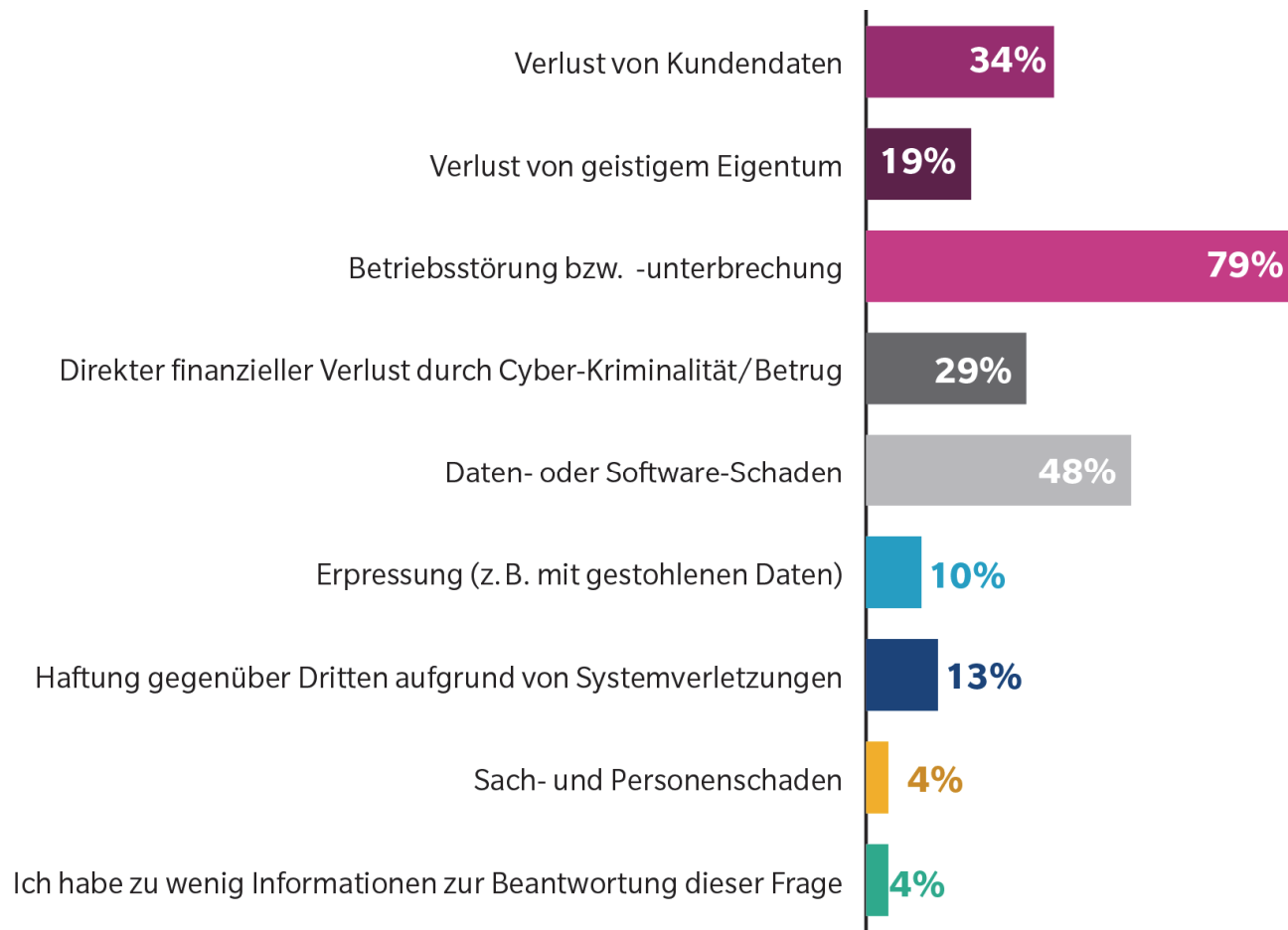
48%

NEIN

52%

Marsh Cyber-Risiko-Befragung

Welches Szenario eines Cyber-Angriffs stellt die größte Gefährdung für Ihr Unternehmen dar (max. 3 Antworten)



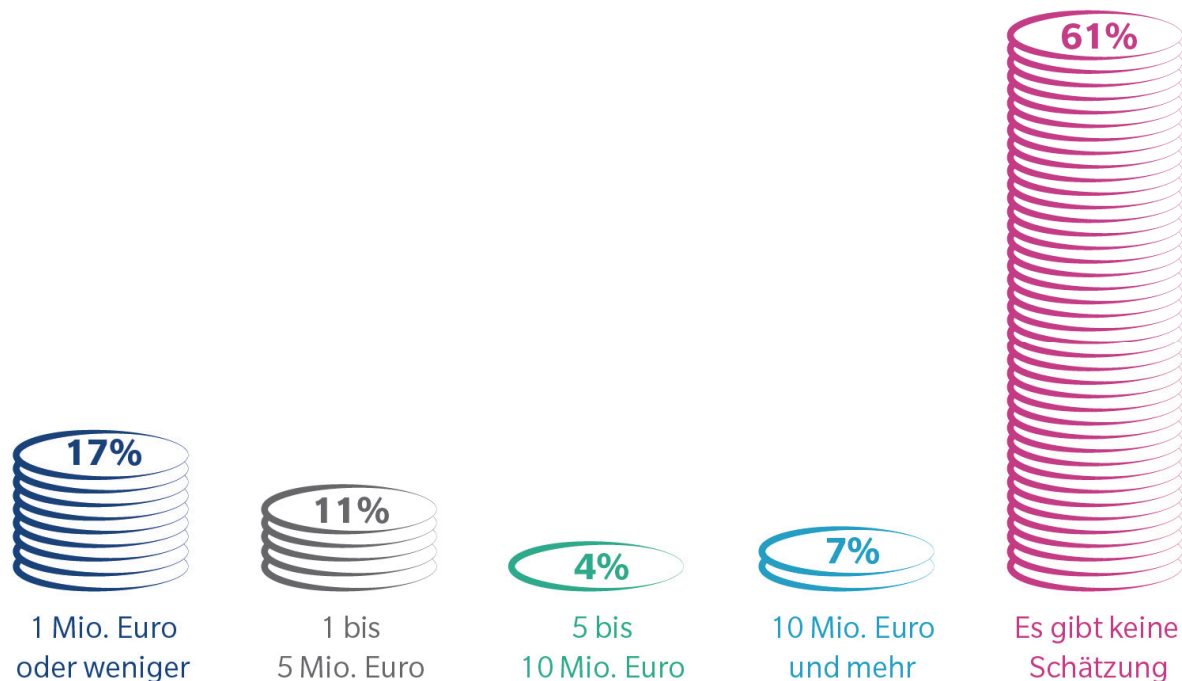
»Es fällt auf, dass die Befragten deutlich differenzierter über mögliche Szenarien nachdenken. Hinsichtlich der Größe der Gefährdung werden besonders hoch eingeschätzt:

- **Betriebsstörung bzw. -unterbrechung** (79% 2016 vs. 41% 2015)
- **Daten- oder Software-Schaden** (48% 2016 vs. 8% 2015)
- **Verlust von Kundendaten** (34% 2015 vs. 11% 2016)

Aber auch **finanzielle Schäden durch Cyber-Kriminalität** werden als größere Gefahr angesehen. (29% 2016 vs. 4% 2015).«

Marsh Cyber-Risiko-Befragung

Sofern Ihr Unternehmen die finanziellen Auswirkungen eines Cyber-Angriffs erfasst oder geschätzt hat – wie hoch liegt der geschätzte Verlust im schlimmsten Fall?

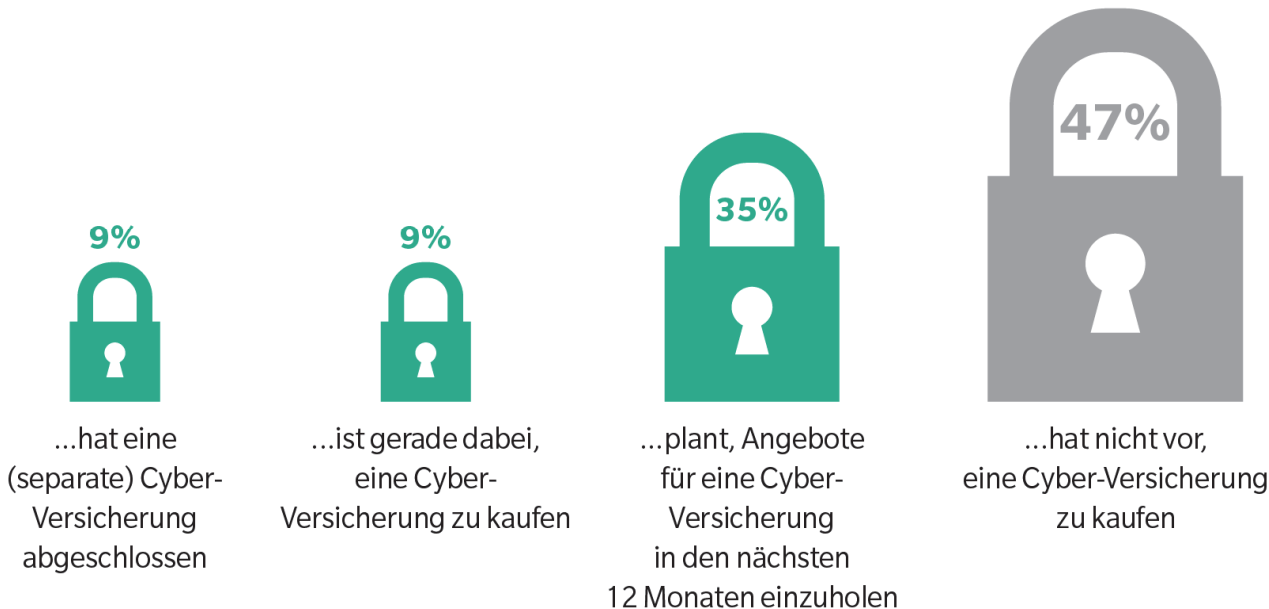


»Weiterhin fällt auf, dass ein Großteil der Unternehmen (61%) **nicht einschätzen kann, wie hoch der finanzielle Verlust** durch eine Cyber-Attacke für sie wäre.«

Marsh Cyber-Risiko-Befragung

Wie ist Ihr Unternehmen derzeit beim Cyber-Versicherungsschutz aufgestellt?

Mein Unternehmen...

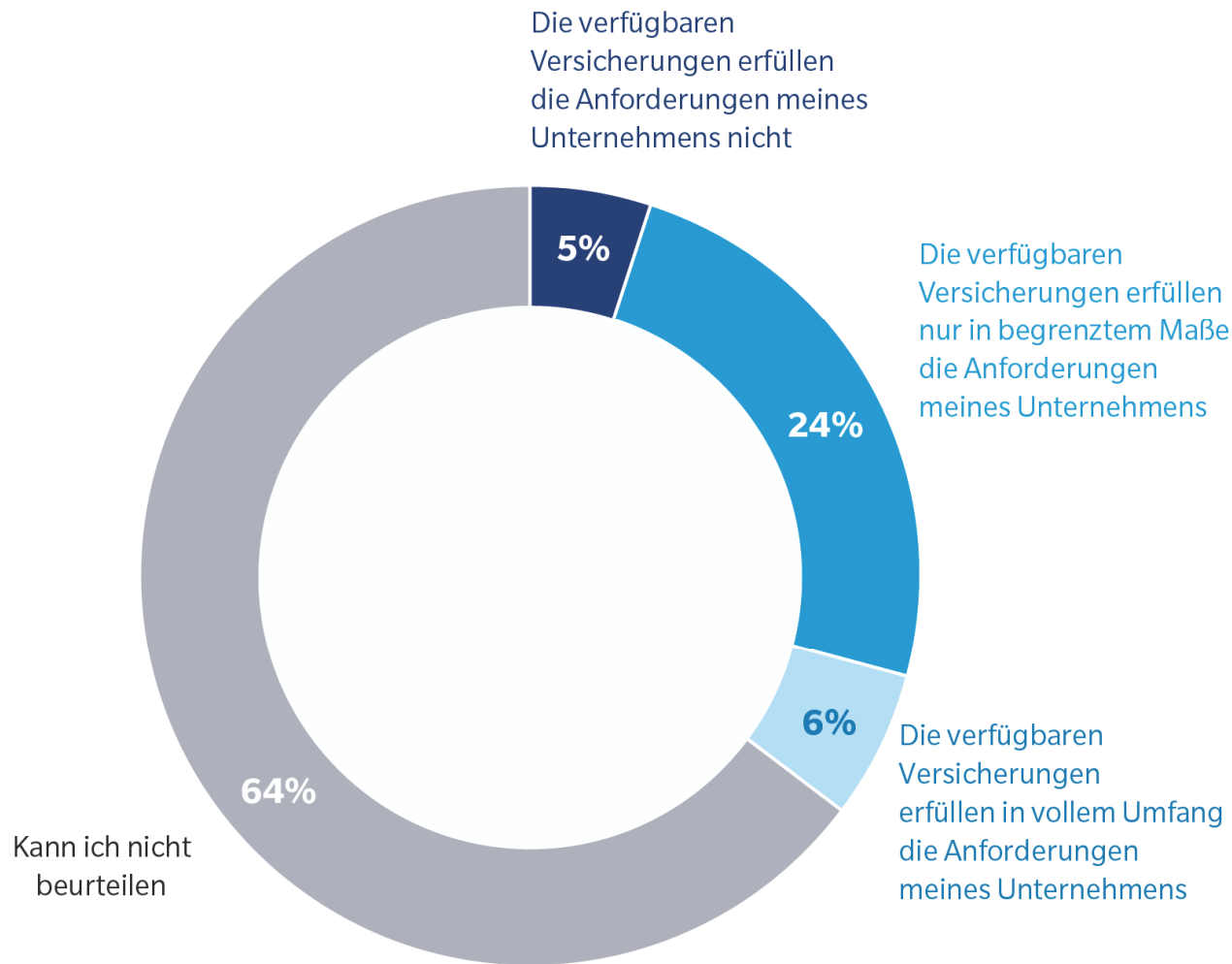


»**44%** der Unternehmen beschäftigen sich mit dem **Kauf einer Cyber-Versicherung** (38% 2015).

Gegenüber dem Vorjahr hat sich die Quote der Unternehmen, die bereits eine Cyber-Versicherung gekauft haben, **mit nun knapp 10% fast verdoppelt.**«

Marsh Cyber-Risiko-Befragung

Welche Aussage trifft am besten auf Ihre gegenwärtige Haltung gegenüber Cyber-Versicherungen zu?



»Weiterhin fühlen sich über 60% **nicht ausreichend** über Cyber-Versicherungen **informiert.**«

Marsh Cyber-Risiko-Befragung

Wurde Ihr Unternehmen in den vergangenen zwölf Monaten Opfer eines Cyber-Angriffs?

»Mit **25%** gaben fast doppelt so viele Unternehmen wie 2015 an, **Opfer eines Cyber-Angriffs** geworden zu sein.«

25%



JA

74%



Nein

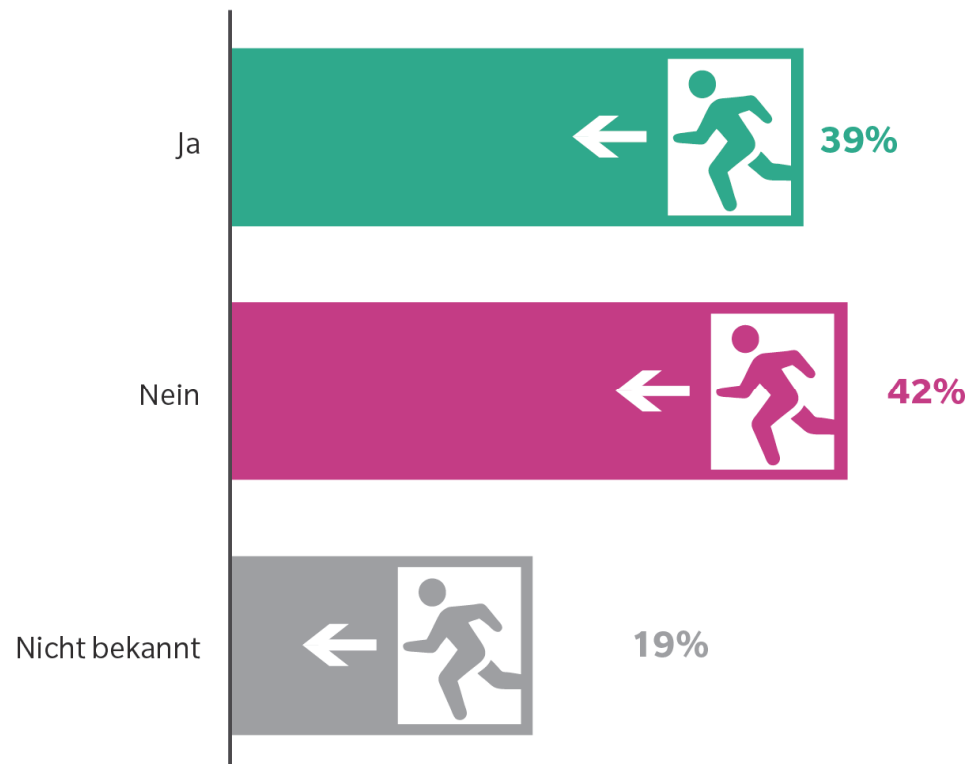
8%



Kann ich nicht beurteilen

Marsh Cyber-Risiko-Befragung

Hat Ihr Unternehmen einen Reaktionsplan für Cyber-Angriffe?



»Auch wenn es gegenüber dem Vorjahr einen leichten Anstieg bei den Unternehmen gab, die über einen Krisenplan verfügen, haben noch immer **über 40% keinen Reaktionsplan** für Cyber-Angriffe.«

Marsh Cyber-Risiko-Befragung

Bewerten Sie Ihre Zulieferer hinsichtlich einer Cyber-Risiko-Gefährdung?

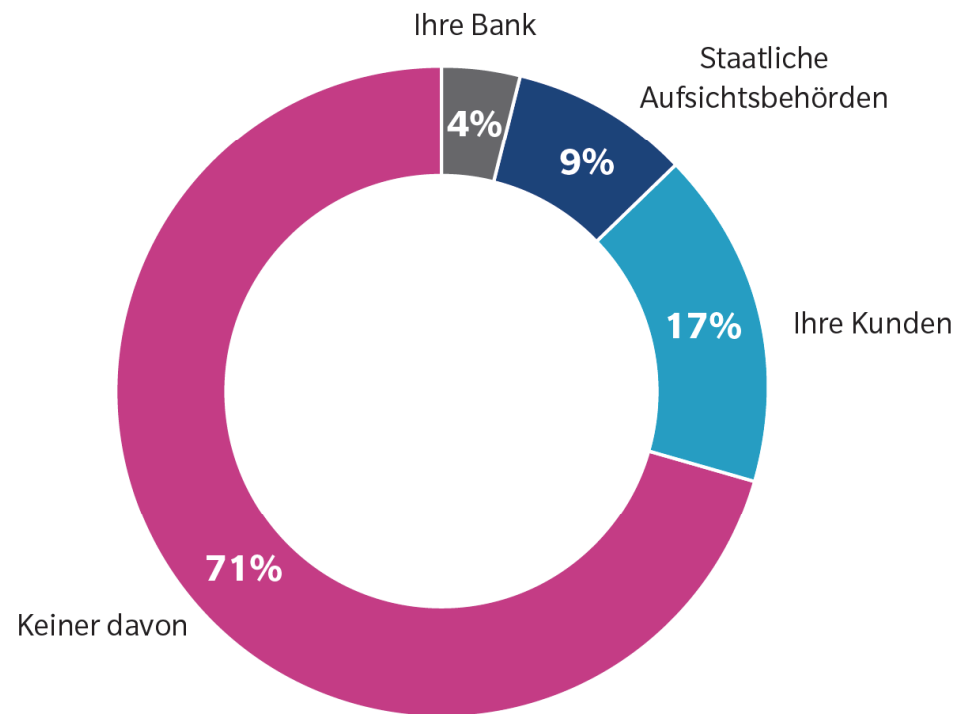
»Nach wie vor beziehen **über 90%** der Unternehmen **Gefährdungen durch Zulieferer und Kunden** nicht in ihr Cyber-Risikomanagement ein (92% 2015).«

JA
9%

NEIN
91%

Marsh Cyber-Risiko-Befragung

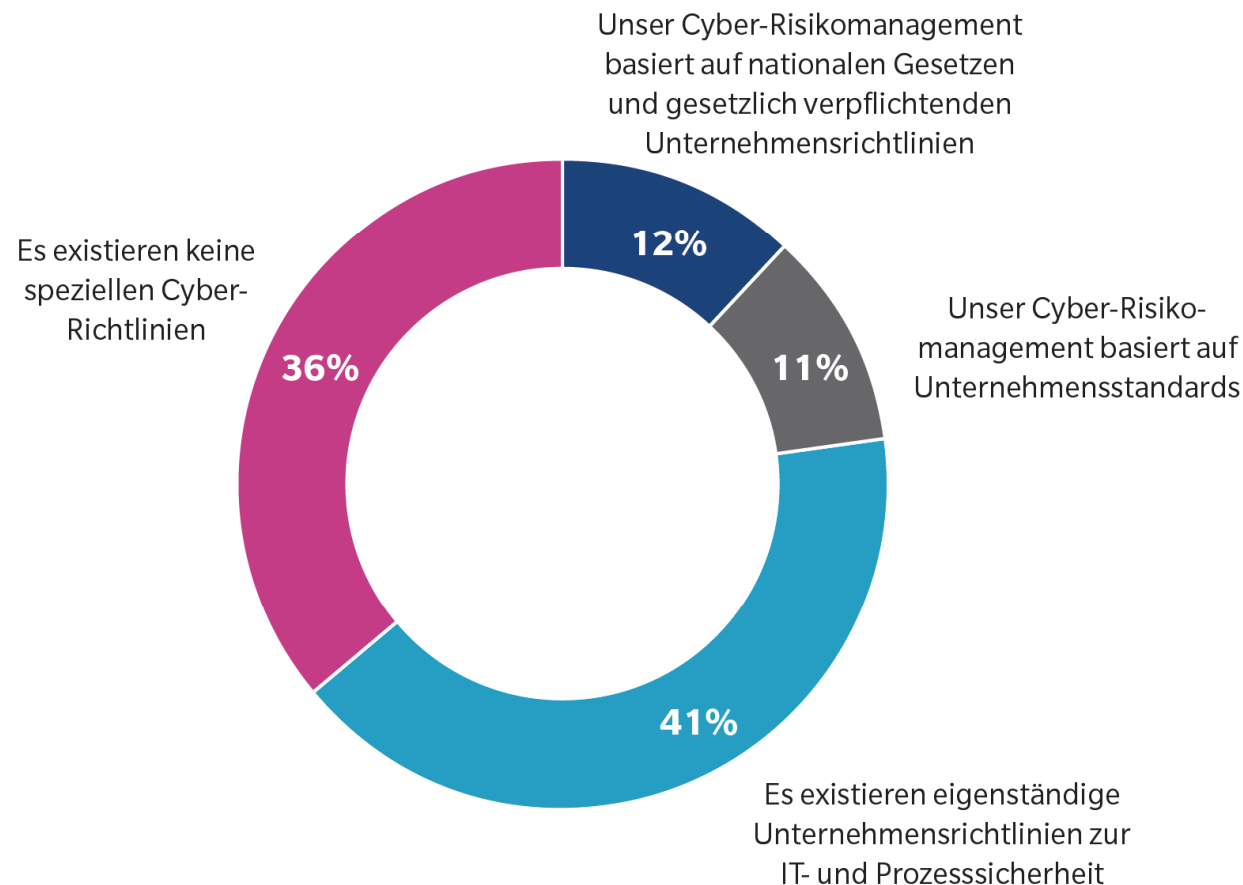
Hat einer der nachfolgend Genannten von Ihnen den Nachweis bestimmter IT-Sicherheitsstandards verlangt?



»Weiterhin fällt auf, dass mit 71% der überwiegende Teil der befragten Unternehmen Dritten gegenüber **keine IT-Sicherheitsstandards nachweisen** muss (80% 2015).«

Marsh Cyber-Risiko-Befragung

In welchem Maße ist Ihr derzeitiges Cyber-Risikomanagement durch gängige Standards reguliert?

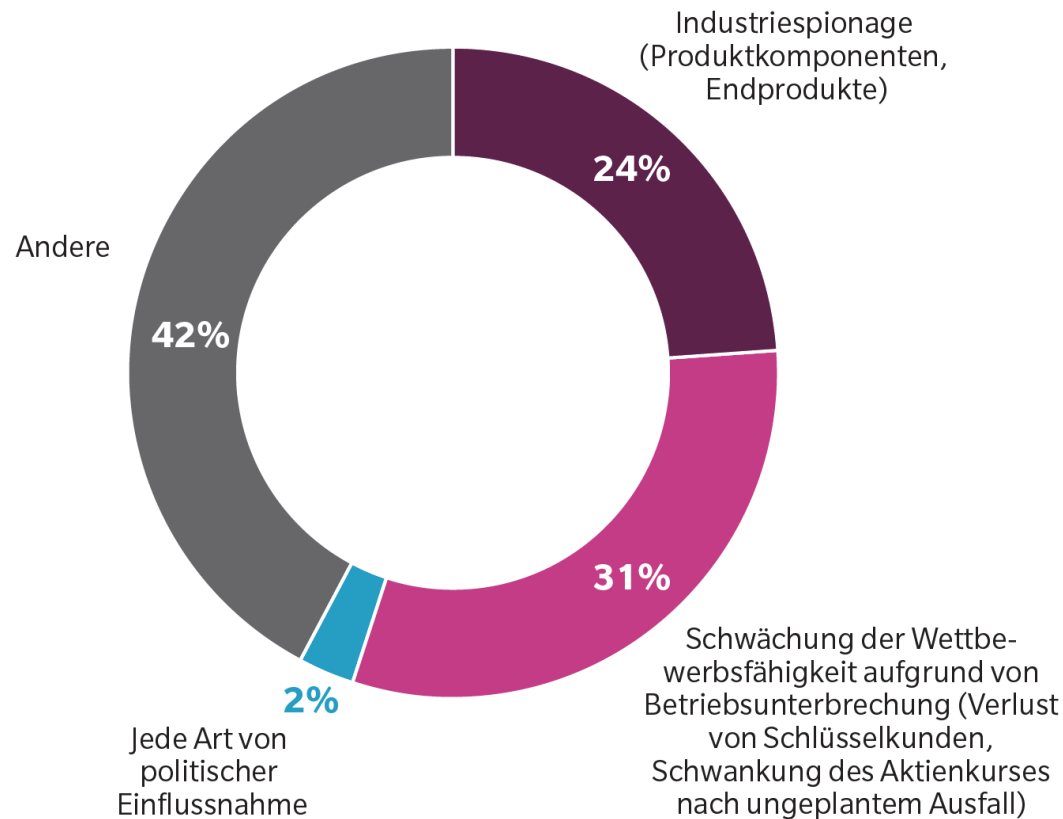


»Zwar haben **41% der Unternehmen Richtlinien zu IT- & Prozesssicherheit**, diese sind jedoch für ein umfassendes Cyber-Risikomanagement nur bedingt geeignet.

Über **1/3** der Unternehmen verfügt über **keine speziellen Cyber-Richtlinien**.«

Marsh Cyber-Risiko-Befragung

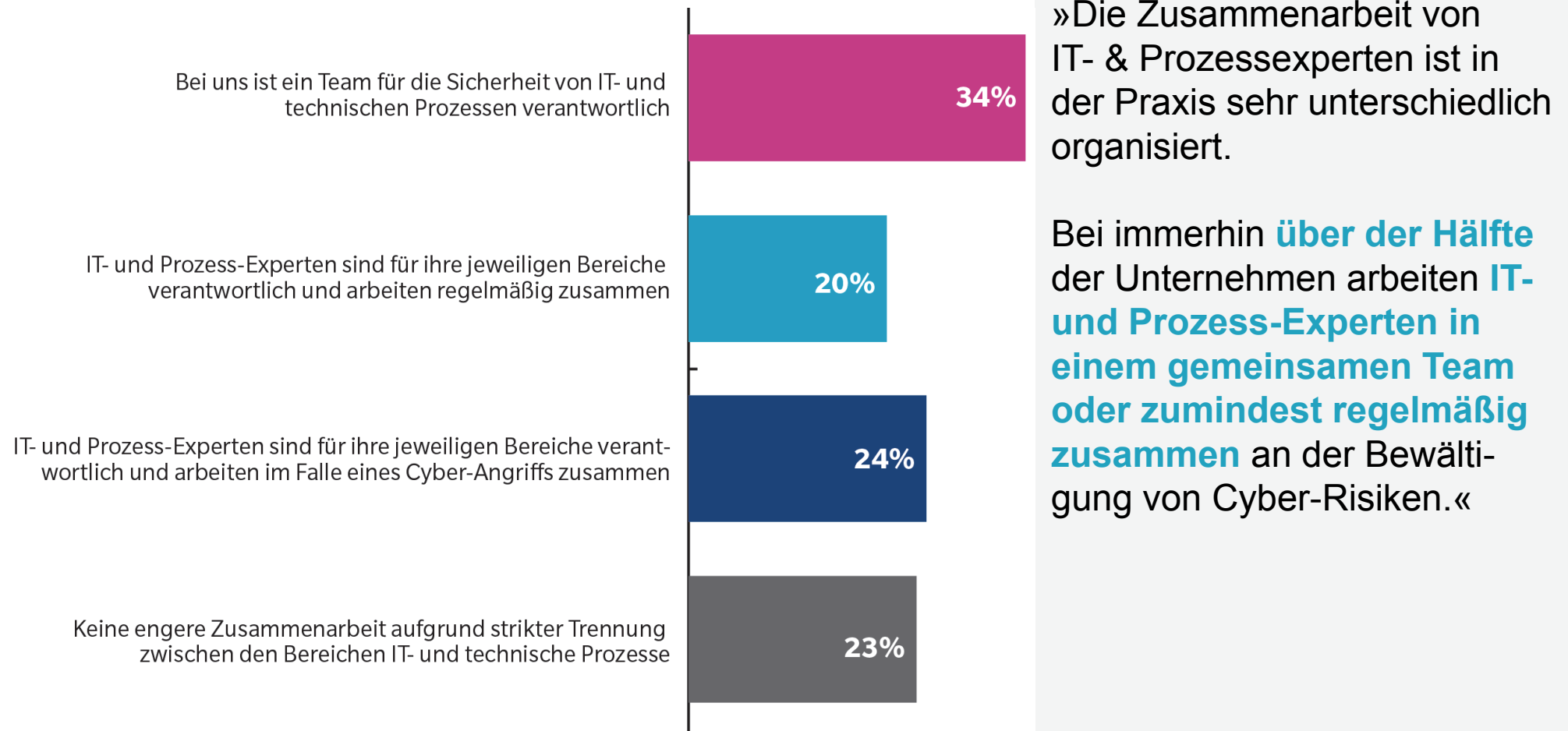
Mit welchem Ziel könnte Ihrer Meinung nach ein Cyber-Angriff auf Ihre Produktionsanlage(n) erfolgen?



»Über die Hälfte der Unternehmen sieht eine **geschäftsschädigende Motivation** hinter möglichen Cyber-Angriffen.«

Marsh Cyber-Risiko-Befragung

Wie sind die Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten in Ihrem Unternehmen verteilt, um Cyber-Risiken zwischen miteinander verbundenen digitalen Prozessen und technischer Infrastruktur zu managen?



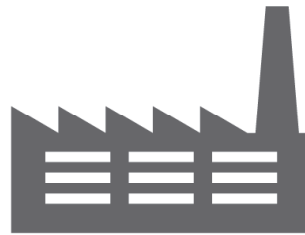
Marsh Cyber-Risiko-Befragung

Bitte geben Sie die Größe Ihres Unternehmens an.



26%

0-99
Mitarbeiter



22%

100-249
Mitarbeiter



24%

250-1.000
Mitarbeiter



27%

Mehr als 1.000
Mitarbeiter



Sitz: Frankfurt am Main; Handelsregister: HRB 12141; Amtsgericht: Frankfurt am Main

Geschäftsführung: Siegmund Fahrig (Vors.),
Dr. jur. Georg Bräuchle, Oliver Dobner, Jochen Körner,
Erwin Lehmann, Thomas Müller

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. August Joas