

Saúde sob demanda

Um estudo abrangente revela valores, necessidades, desejos e aflições dos trabalhadores – e das empresas – quando se trata do futuro da saúde em geral e, particularmente, do papel da saúde digital.

Elaborado para ajudar as empresas a tomar decisões críticas de investimento em assistência à saúde durante os próximos cinco anos.

Sobre o estudo

O Que Compara e diferencia os pontos de vista do trabalhador com os de executivos e tomadores de decisão mais experientes de nove diferentes setores da economia.

Quem **16,564**
Trabalhadores

1,300
Tomadores de decisão mais experientes

Onde Sete mercados maduros e seis em crescimento: 13 países pela América do Norte, Europa, América Latina e Ásia.



Quando Realizado em junho de 2019

Seis principais conclusões e implicações

1 Estudos de viabilidade importantes sobre saúde digital

40%

dos trabalhadores dizem que provavelmente não deixarão a empresa caso esta promova ou patrocine soluções de saúde digital no local de trabalho



76%

das empresas acreditam que um investimento em soluções de saúde digital e bem-estar causarão um impacto positivo sobre os níveis de energia do quadro de pessoal e **6/10** acreditam que a promoção ou o patrocínio das soluções de saúde digital ajudarão a manter o quadro de pessoal



67%

das empresas muito provavelmente/um pouco provavelmente investirão mais em saúde digital nos próximos cinco anos



Implicação: As soluções de saúde digital e bem-estar serão de importância crescente na contratação, no engajamento e na motivação dos trabalhadores

2 Os trabalhadores apreciam as soluções centradas no paciente

Dentre uma lista de 15 inovações de saúde digital, estas três foram classificadas como valiosas pela maioria dos trabalhadores

51%

Aplicativos que ajudam a encontrar o médico ou o cuidado médico certo quando e onde necessário



49%

Aplicativos que ajudam a encontrar um médico especialista em qualquer lugar do mundo



47%

Acesso a prontuários médicos individuais e familiares portáteis e eletrônicos



Implicação: Para os trabalhadores, as soluções de saúde digital exercem um claro papel ao viabilizarem a assistência à saúde personalizada

3 Poucos obstáculos na adoção. Muita confiança nas empresas

71%



dos trabalhadores têm alguma ou muita confiança na capacidade das suas empresas em manter protegidas as suas informações pessoais de saúde

Implicação: Surpreendentemente, os trabalhadores estão dispostos a compartilhar dados de saúde para receber cuidados de maior qualidade, mais personalizados e convenientes

5 Alta demanda por uma cultura pró-saúde

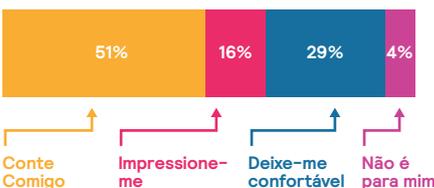
43%



dos trabalhadores e das empresas concordam quanto à necessidade de um ambiente de trabalho mais favorável para a saúde

Implicação: Os trabalhadores apreciam uma cultura de trabalho pró-saúde – que tenha importantes implicações para as soluções de saúde digital

4 Quatro diferentes segmentos do trabalhador para o engajamento



Diferenciados por atitudes diante das inovações da saúde digital; nível de confiança nas soluções de saúde digital patrocinadas pela empresa; e a probabilidade de permanecer em uma empresa que oferece essas soluções

Cerca da metade dos trabalhadores faz parte do Conte Comigo – o grupo mais entusiasmado em tentar as soluções de saúde digital oferecidas no trabalho

Implicação: Segmentos únicos de trabalhadores têm diferentes atitudes com respeito à inovação na saúde e exigem abordagens sob medida

6 Diferenças entre os mercados em crescimento e os mercados maduro

81%

das pessoas pesquisadas do mercado em crescimento relatam maior confiança nas soluções digitais e de bem-estar das empresas

VS.

48%

das pessoas pesquisadas do mercado maduro

54%

das pessoas pesquisadas do mercado em crescimento dizem que têm menos probabilidade de sair da empresa

VS.

27%

daqueles nos mercados maduros – caso sua empresa promova ou patrocine soluções de saúde digital

Implicação: Mais trabalhadores nos mercados em crescimento estão prontos para a saúde digital agora, mas por todos os mercados, os trabalhadores estão abertos para soluções digitais que abordem as suas necessidades