

PASOS CLAVE PARA LA GESTIÓN EN SALUD

Health Care
Disease
Pharmacist
Nurse
Dentist
First Aid
Surgeon
Emergency

MEDICAL

¿Por qué gestionar la salud en la empresa?

Es lo correcto

Ética Empresarial

Acción inteligente

Interés Empresarial

Es lo legal

Marco Normativo

- “Evitar hacer daño a otros”.
- Un ambiente de trabajo seguro y saludable es un derecho humano fundamental.
- Responsabilidad Social Corporativa
- Va mas allá de la legislación mínima estándar.
- Ambiente de trabajo sano, seguro y una comunidad sustentable.

¿Por qué gestionar la salud en la empresa?

Es lo correcto

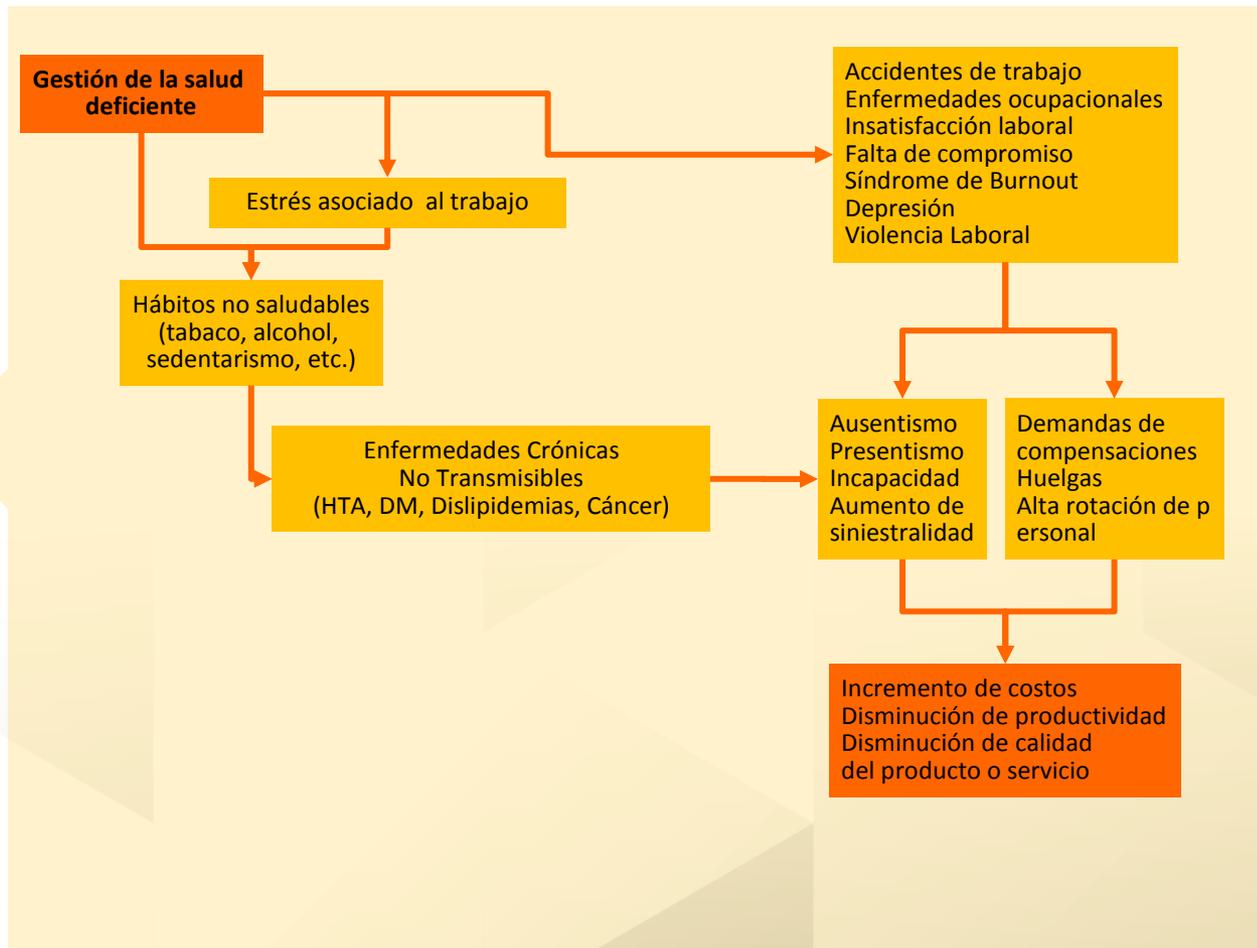
Ética Empresarial

Acción inteligente

Interés Empresarial

Es lo legal

Marco Normativo



¿Por qué gestionar la salud en la empresa?

Es lo correcto

Ética Empresarial

Acción inteligente

Interés Empresarial

Es lo legal

Marco Normativo

- Amplio marco legal en:
 - Seguridad y Salud en el Trabajo
 - Protección de la mujer gestante
 - Personas con discapacidad
 - Exposición a agentes ocupacionales
 - Prevención de enfermedades específicas: radiación solar, tuberculosis, enfermedades crónicas
 - Otros

¿Por qué es necesario desarrollar políticas saludables en la empresa?

Impacto de Enfermedades crónicas no transmisibles

OMS

Muertes por ECNT **72%**

Cardiovasculares **44%**

Cáncer **22%**

Resp. Crónicas **9%**

Diabetes **4%**

Probabilidad de muerte por ECNT
Países de ingresos medios:
23%

Meta 2030: reducir en **1/3**
las muertes por ECNT

Tendencias en Salud

Marsh

Inflación Médica



Envejecimiento de la población



Fuerza de trabajo
Multi-generational / Diversidad



Nuevas tecnologías

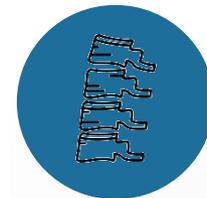
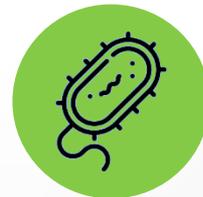
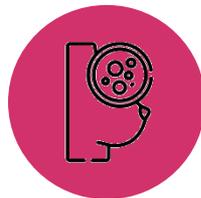
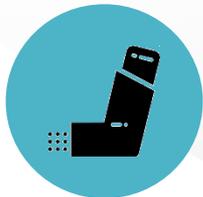


Rol de los consumidores
de servicios de salud

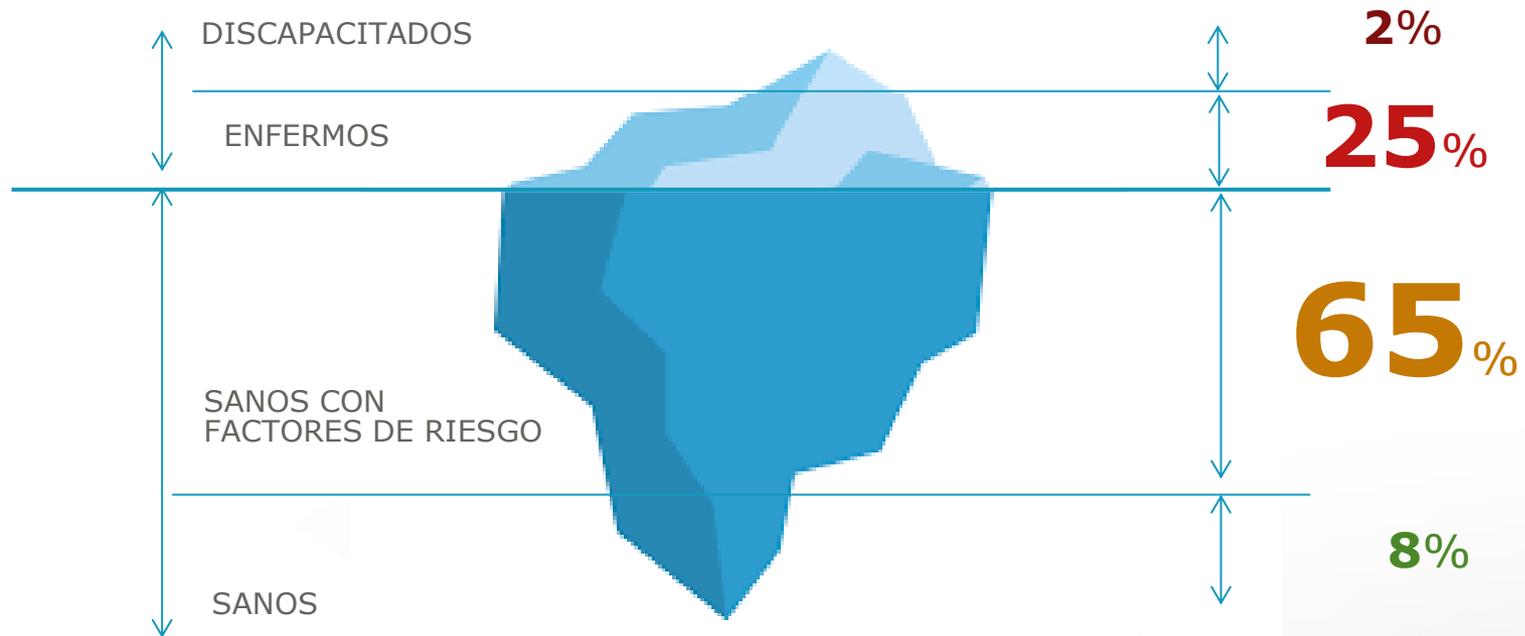


¿Por qué es necesario desarrollar políticas saludables en la empresa?

- 1/3 del tiempo en el entorno laboral
- Enfermedades con factores de riesgo modificables (enfermedades gestionables) pueden prevenirse adoptando hábitos de vida saludables



Distribución estimada de población



Modelo de gestión en salud preventiva



	SANOS	SANOS CON FACTORES DE RIESGO	ENFERMOS	ENFERMOS CON DISCAPACIDAD
ESTADIO		<ul style="list-style-type: none"> • Hereditarios • Estilos de vida • Entorno • Edad 	<ul style="list-style-type: none"> • Sin diagnóstico • Con enfermedad diagnosticada 	
OBJETIVO	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenerlos sanos 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenerlos sanos 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener la enfermedad controlada • Evitar casos catastróficos 	<ul style="list-style-type: none"> • Evitar complicaciones mayores
ESTRATEGIA	<ul style="list-style-type: none"> • PROMOCIÓN DE LA SALUD • Evitar factores de riesgo • Estilos de vida • Entorno 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar factores de riesgo • Gestionar factores hereditarios • Modificar estilos de vida • Evitar/gestionar entorno 	<ul style="list-style-type: none"> • Detección temprana • Tratamiento adecuado y controlado 	<ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento adecuado y controlado

8%

65%

25%

2%

¿Cómo implementar un modelo de gestión de salud?

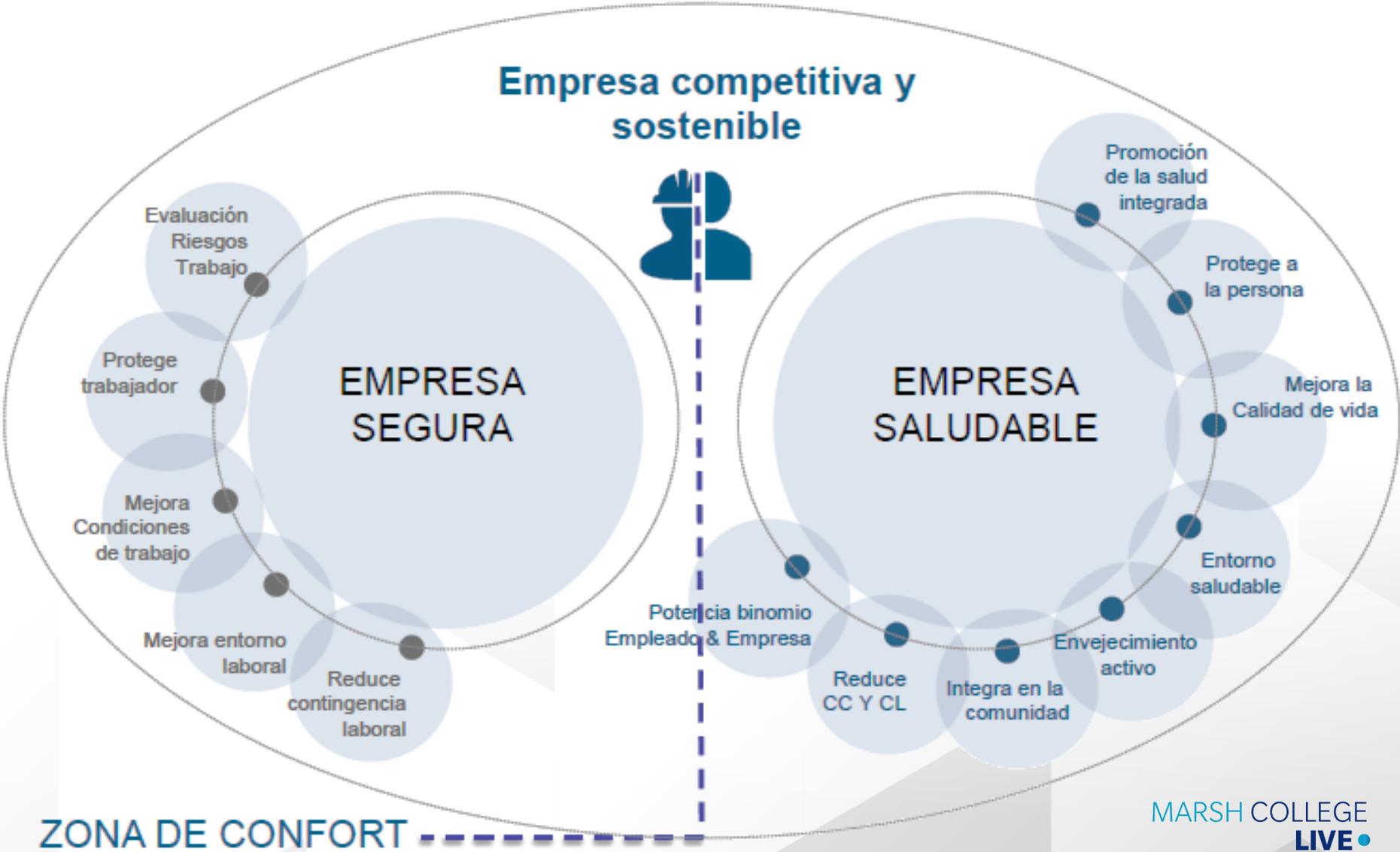


Un cambio de visión



- La gestión de la salud debe trascender del enfoque ocupacional y de cumplimiento legal hacia una verdadera gestión de la salud integral.

Alcance del Modelo de gestión actual vs el Modelo de Gestión de Empresa Saludable



¿Qué es una empresa saludable?

- Es aquella en la que los trabajadores y directivos colaboran en un proceso de **mejora continua**, para proteger y promover la **salud, seguridad y bienestar** de los trabajadores y la **sustentabilidad** del espacio de trabajo (OMS).



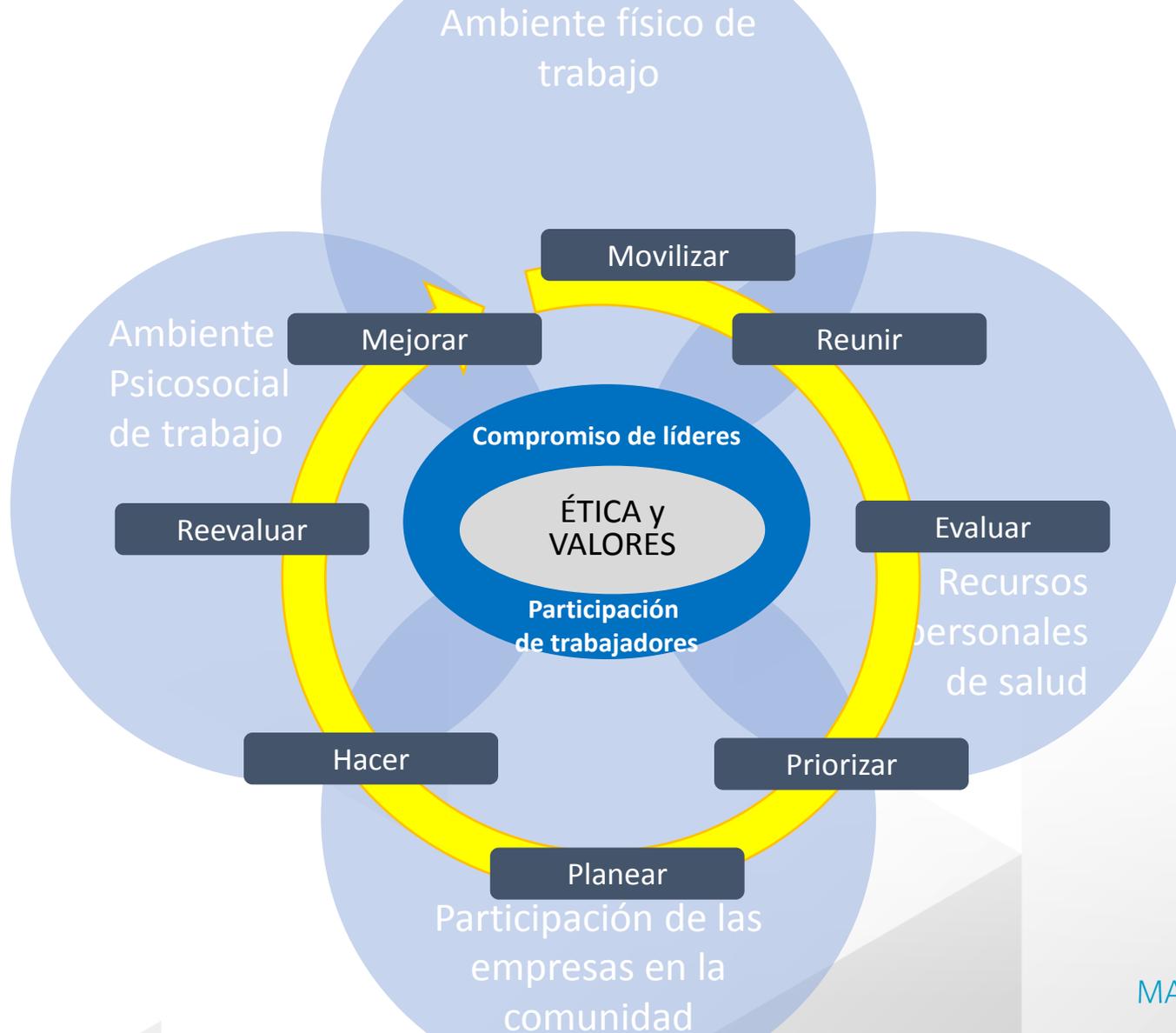
Organización
Mundial de la Salud

Empresa Saludable



- La salud y la seguridad relacionados con el **ambiente físico** de trabajo
- La salud, la seguridad y el bienestar relacionados con el **medio psicosocial** del trabajo incluyendo la organización y la cultura psicosocial.
- Los **recursos de salud personales** en el ambiente de trabajo
- Las formas en que la **comunidad** busca mejorar la salud de los trabajadores, sus familias y otros miembros de la comunidad

Modelo de Gestión de Empresa Saludable - OMS



1. Movilizar



Apoyo del grupo directivo principal y los líderes sindicales u otros representantes de los trabajadores.



Política integral de salud, seguridad y bienestar.



Misión y visión de la corporación enfocada en salud y bienestar.



Recursos y presupuesto

2. Reunir



Establecer un comité de 10 a 15 personas que representen los diferentes departamentos y espacios de trabajo. .



Asegurar una representación recíproca con el comité conjunto de dirección, salud y seguridad.

3. Evaluar



Análisis epidemiológico:
demográficos, ausentismo, rotación
de personal, exámenes médicos, EPS,
etc.



Encuesta

Encuesta factores de riesgo



Auditoria integral par evaluar todos los
peligros y riesgos en el espacio de trabajo;
o revisar los resultados de los reportes de
inspección del espacio de trabajo.

4. Priorizar



Analizar los resultados de la encuesta y los resultados de la auditoria/inspección.



Priorizar alineando las áreas urgentes con las más requeridas por los empleados.

5. Planear



Desarrollar un plan amplio a 3 – 5 años, con planes anuales con planes de acción detallados para cada actividad, nueva política o programa.



Incluya actividades que se ocupen de desarrollar alerta, conocimiento y construcción de habilidades, cambios conductuales y ajustes ambientales / organizacionales.

6. Hacer



Divida las responsabilidades entre los miembros del Comité.



Haga reuniones mensuales o bimestrales para evaluar el progreso en todos los proyectos

7. Reevaluar



Compare el proceso y los resultados de cada actividad contra los planes de evaluación.

8. Mejorar



Sobre una base anual, re evalúe el plan a 3 –5 años, y actualícelo.



Repita la encuesta y monitoree los cambios a lo largo del tiempo.

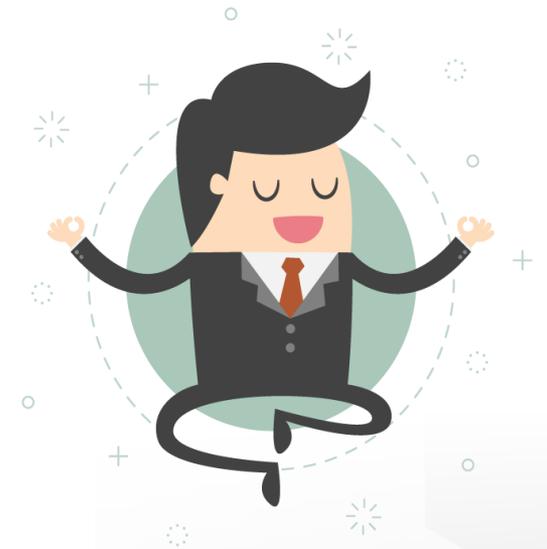


Desarrolle planes anuales basados en las evaluaciones del año anterior.

Estrategias para lograr entornos saludables

1 Generar una “Cultura Saludable”

- No sólo un programa... un modo de vida
- Reflejada en TODOS lados de la organización
- Todos deben estar familiarizados



Estrategias para lograr entornos saludables

2 Líderes Comprometidos

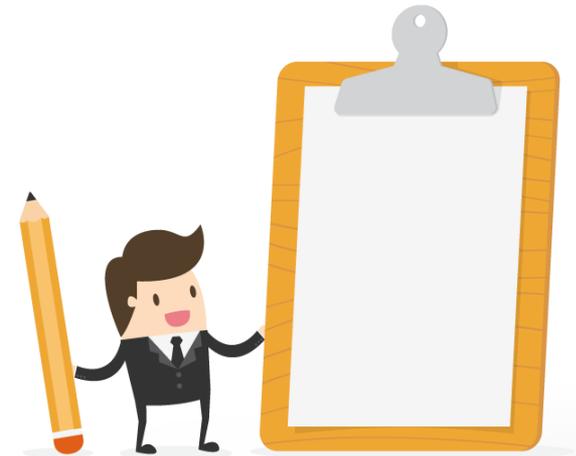


- La cabeza de la organización LIDERA
- Lineas gerenciales = MODELOS A SEGUIR
- Mandos medios dan el SOPORTE en la ejecución
- EMPODERAR a Cooperativas, Uniones o Asociaciones de colaboradores

Estrategias para lograr entornos saludables

3 Metas y Objetivos Alcanzables

- Piensa en GRANDE
- Empieza DE A POCOS pero ¡empieza YA!
- Sé REALISTA para los plazos que definas



Estrategias para lograr entornos saludables

4 Comunicación Estratégica



Mensaje que...

- **ENGANCHE**
- **Sea CONSISTENTE**
- **Se difunda de manera CONSTANTE**
- **DIRIGIDO**
- **En TODOS LOS CANALES posibles**

Estrategias para lograr entornos saludables

5 Implementar Buenas Prácticas



- La opción saludable debe ser la más FÁCIL
- Diversidad en las actividades, opciones MÚLTIPLES
- REMOVER BARRERAS

Estrategias para lograr entornos saludables

6 Incentivos Inteligentes



- Deben **MOTIVAR, RECOMPENSAR Y AYUDAR** a lograr metas
- No monetarios
- Compensaciones opcionales
- Incluir en la evaluación de desempeño y en objetivos anuales

RENZO.PAJUELO@MARSH.COM

MARSH COLLEGE
LIVE ●